

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Dat doen wij graag. Zo kunnen wij u onder meer uitleggen hoe wij werken en hoe wij beloond worden.

Onze gegevens:

Robbie Kompleet	
Bezoekadres	Wilhelminalaan 1-3, 3732 GJ, DE BILT
Postadres	Postbus 36, 3730 AA, DE BILT
Website	www.robbykompleet.nl
Telefoon	030-2525445
E-mail	info@robbykompleet.nl
KvK	54590825

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u de financiële producten van bepaalde banken, hypotheekverstrekkers of verzekeraars te adviseren.

Wij adviseren u op basis van een heldere, objectieve financiële analyse. Integraal en op basis van uw wensen en mogelijkheden.

Zelfstandig en onafhankelijk

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij werken met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn.

Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer.

Aard van dienstverlening

Met onze vergunning mogen wij bemiddelen en/of adviseren in:

- betaalrekeningen, spaarrekeningen en elektronisch geld
- consumptief en hypotheekkrediet
- inkomens-verzekeringen
- pensioenverzekeringen en premiepensioenvorderingen
- schadeverzekeringen (particulier en zakelijk)
- zorgverzekeringen
- vermogensproducten
- deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Samen

U verwacht van ons kwaliteit. Dat willen wij ook bieden. Daarvoor hebben wij wel uw medewerking nodig. Het is belangrijk dat u ons van de juiste gegevens voorziet.

Daarnaast is de duur van het advies- en bemiddelingstraject mede afhankelijk van de snelheid waarmee u reageert.

Klachten

Natuurlijk doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u niet tevreden bent wilt u ons dat direct laten weten? Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Uiteraard in goed overleg met u.

U kunt uw klacht melden via info@robbiekompleet.nl.

KiFiD

Vindt u dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

Postbus 93257

2509 AG - Den Haag

Telnr.: 0900-fklacht of 0900-3552248

Faxnr: 070-3338900

E-mail: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.007608.

Meer informatie

Heeft u nog een vraag? Laat ons het weten. U kunt ons bereiken op nummer 030 252 54 45 of mail naar info@robbiekompleet.nl

Onze beloning

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen e.d.. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan. Wij hanteren de volgende beloningsvormen

- ~~Provisie~~
- Urendeclaratie
- Vaste bedragen

~~Bij provisie worden de kosten van onze werkzaamheden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Wanneer wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u uiteraard van te voren.~~

Beloningsmogelijkheden per product

Hieronder kunt u per productvorm zien welke beloningsmogelijkheden er zijn:

Productvorm	Provisie	Uren declaratie	Vast bedrag
• Schadeverzekeringen (particuliere en zakelijke)	✓		
• Zorgverzekeringen	✓		
• Vermogen		✓	✓
• Betaalrekeningen, spaarrekeningen en elektronisch geld	✓	✓	✓
• Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)		✓	✓
• Consumptief krediet	✓		
• Hypothecair krediet		✓	✓
• Inkomensverzekeringen		✓	✓
• Pensioenverzekeringen en premiepensioenvorderingen		✓	✓

In onze dienstverleningsdocumenten kunt u terugvinden hoe wij precies beloofd worden voor advies (en bemiddeling) bij complexe en impactvolle producten.